



## **POLITICA DE PROTECCION DE DATOS OK SOLUCIONES S.A.S NIT. 900.798.986-6**

El siguiente documento representa la política de tratamiento de la información de la empresa OK SOLUCIONES S.A.S la cual es exigida por el artículo 13 del decreto 1377 de 2013.

Para OK SOLUCIONES S.A.S identificada con Nit. 900.798.986-6 el manejo de la base de datos personales de nuestros clientes, proveedores y empleados se trata con responsabilidad y seriedad, para ello nos hemos ceñido a implementación de la ley 1581 de 2012.

Para aplicar el principio de responsabilidad demostrada hemos:

- Implementado mecanismos estables y seguros para el manejo de la información en nuestra base de datos
- Evaluado el riesgo para poder mitigarlo, implementando las medidas adecuadas.
- Generado un compromiso de respeto, cultura y conciencia con los empleados directos e indirectos a la protección de los datos personales las personas y empresas que afectan la organización.

La información personal de nuestros clientes, proveedores y empleados ha sido recolectada en los últimos años en el desarrollo de nuestras operaciones comerciales, por medio de una relación directa con cada uno de ellos o con la persona jurídica a la cual representa.

Dentro de nuestras políticas de tratamiento de la información personal, se establece que al momento de la recolección de la información personal el afectado fue informado sobre las finalidades para las cuales OK Soluciones S.A.S tratara su información.

OK Soluciones S.A.S seguirá tratando sus datos personales en conformidad con las finalidades y términos establecidos en los documentos pactados y suscritos entre el afectado y la empresa.



**OK SOLUCIONES S.A.S.**

*TODO AL ALCANCE DE UN CLICK*

## **Para que finalidad utilizamos los datos personales**

1. Realizar facturación a clientes - usuarios de la organización.
2. Efectuar vinculación, liquidación y retiro del trabajador.
3. Ejecutar las relaciones comerciales con los proveedores que presten algún tipo de comercio, servicio con la organización.
4. Almacenar y reportar la información tributaria a las entidades competentes. ( Clientes, Proveedores, Trabajadores )
5. Consultar y verificar que la información suministrada por los empleados directos e indirectos de la organización corresponda a los datos suministrados.

Procede a tratar los datos de acuerdo con la finalidad que los titulares hayan autorizado y conforme a las leyes aplicables, con estándares de protección y confidencialidad.

## **Derechos como titular de la información personal**

1. Conocer el uso de Ok Soluciones S.A.S le ha dado a los datos personales como titular
2. Actualizar y rectificar sus datos personales frente a la organización
3. Solicitar copia y acceder en forma gratuita a sus datos personales almacenados en la base de datos de Ok Soluciones S.A.S.

La información solicitada por el titular podrá ser suministrada por cualquier medio que le permita conocerla, incluyendo los electrónicos.

(Este debe atenderse a lo establecido en el artículo 21 del decreto 1377 de 2013)

**Artículo 21. Del derecho de acceso.** Los responsables y encargados del tratamiento deben establecer mecanismos sencillos y ágiles que se encuentren permanentemente disponibles a los Titulares con el fin de que estos puedan acceder a los datos personales que estén bajo el control de aquellos y ejercer sus derechos sobre los mismos.

El Titular podrá consultar de forma gratuita sus datos personales: (i) al menos una vez cada mes calendario, y (ii) cada vez que existan modificaciones sustanciales de las Políticas de Tratamiento de la información que motiven nuevas consultas.

Para consultas cuya periodicidad sea mayor a una por cada mes calendario, el responsable solo podrá cobrar al titular los gastos de envío, reproducción y, en su caso, certificación de documentos. Los costos de reproducción no podrán ser mayores a los costos de recuperación del material correspondiente. Para tal efecto, el responsable deberá demostrar a la Superintendencia de Industria y Comercio, cuando esta así lo requiera, el soporte de dichos gastos.

4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio ó la entidad competente quejas por violaciones al régimen de la protección de datos personales.

**OK SOLUCIONES S.A.S Carrera 27 No 37-33 Of. 602 Tels: 6350757**

**Cels : 315-83111080 Bucaramanga**

**[ventas@oksolucionessas.com](mailto:ventas@oksolucionessas.com), [gerencia@oksolucionessas.com](mailto:gerencia@oksolucionessas.com)**

**[www.oksolucionessas.com](http://www.oksolucionessas.com)**



**OK SOLUCIONES S.A.S.**

*TODO AL ALCANCE DE UN CLICK*

5. Solicitar la supresión de los datos personales cuando la autoridad competente así lo determine.
6. Para garantizar el derecho a presentar reclamos y ejercer sus derechos, los titulares de la información lo podrán hacer en cualquier momento y sin ningún costo enviando la solicitud a través de nuestro correo electrónico: [contacto@oksolucionessas.com](mailto:contacto@oksolucionessas.com) o en nuestra oficina ubicada en la Carrera 29 # 32-03 en Bucaramanga, telefónicamente al 6809220

## **Derechos que no puede ejercer el titular de los datos personales**

1. En ningún caso el titular de los datos podrá solicitar la supresión de ellos, cuando exista un deber y documento legal o contractual que le imponga la obligación de permanecer en la base de datos. ( trabajadores, proveedores, usuarios clientes, etc )
2. En el caso de titulares inactivos ( ex empleados, clientes inactivos, proveedores inactivos ) , las normas del sistema de seguridad social y el estatuto tributario exigen la conservación de la información histórica y contable por plazos estrictamente legales, por lo que ésta será almacenada en los términos establecidos por la ley.

## **Como se efectuó el proceso**

Se realizaron capacitaciones a los empleados directos e indirectos de la organización en los siguientes temas

- Políticas de privacidad
- Políticas de Protección de datos
- Uso correcto de los sistemas de comunicación y tecnología.
- Uso correcto de la papelería y cualquier documento escrito que contenga información privada.



**OK SOLUCIONES S.A.S.**

*TODO AL ALCANCE DE UN CLICK*

## **Como se benefició la organización en la Política de protección de datos**

1. Nos esforzamos en la protección de la privacidad de los usuarios de nuestro sitio web, por lo que NO incluimos datos personales de naturaleza semiprivada, privada o sensible que se encuentre de acceso al público
2. Ok Soluciones S.A.S cuenta con el aviso legal sobre políticas de protección de datos personales.
3. Tiene insertado en el pie de firma de todos los correos electrónicos de la organización el aviso legal de la Protección de datos personales.
4. Poseemos imagen corporativa de Ok Soluciones S.A.S ha reflejado la transparencia de la empresa, generando confianza a los clientes, proveedores y trabajadores.
5. Nuestra página web incluye la posibilidad de que los usuarios proporcionen cierta información con el fin de contactarnos con el canal: ( contáctenos )  
Cuando el usuario proporciona la información solicitada (información de contacto, Nombre, email, asunto) está de acuerdo en que la misma se compile y se use como dicta esta política.

## **Seguridad y Confidencialidad de la Información**

1. Hemos incluido la cláusula de protección de datos personales en los contratos laborales. ( Personal antiguo y nuevo directo e indirecto )
2. Establecimiento de cláusulas de confidencialidad contractual con los empleados que van más allá de la duración misma del contrato
3. Hemos incluido la cláusula de protección de datos en los contratos que suscribe OK Soluciones S.A.S con clientes, proveedores, profesionales técnicos y otros
4. Contamos con la autorización de toma de fotografías y videos en los eventos publicitarios, ferias y stands, Seminarios, Conferencias, eventos internos donde se requiera nuestra participación.
5. Restricción interna de acceso a las bases de datos solo al personal autorizado y bloqueos automáticos de las pantallas.
6. Se cuenta con Software de seguridad ESET para minimizar los riesgos de fuga, ataques cibernéticos, Virus, Spam que puedan afectar los equipos de la organización.

**OK SOLUCIONES S.A.S Carrera 27 No 37-33 Of. 602 Tels: 6350757**

**Cels : 315-83111080 Bucaramanga**

**[ventas@oksolucionessas.com](mailto:ventas@oksolucionessas.com), [gerencia@oksolucionessas.com](mailto:gerencia@oksolucionessas.com)**

**[www.oksolucionessas.com](http://www.oksolucionessas.com)**



## **Prestación del servicio de la página web**

OK SOLUCIONES S.A.S cuenta con un portal web el cual es: [www.oksolucionessas.com](http://www.oksolucionessas.com)  
Nuestro sitio web mantiene pública la presente política de tratamiento, con el fin de que los usuarios puedan consultarla.

El usuario acepta y libera a OK SOLUCIONES S.A.S de cualquier responsabilidad frente a riesgos tecnológicos (gusanos, spam, virus o delitos informáticos)

OK SOLUCIONES S.A.S se reserva el derecho de realizar en cualquier momento y sin previo aviso, actividades de corrección, mantenimiento y actualización de la página web.

## **Vigencia de la política**

La presente política de protección de datos inicia a partir del 29 de Septiembre de 2016 y hasta el momento en que expresamente se revoque o modifique.

Las medidas que se han tomado, van encaminadas a garantizar que la información personal este protegida de usos inadecuados, tanto de trabajadores, clientes y proveedores.



## AVISO DE PRIVACIDAD

**Responsable: OK SOLUCIONES S.A.S NIT. 900.798.986-6**

De conformidad con lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, le informamos que los datos personales que usted nos ha entregado, como Cliente, Proveedor o Contratista y Trabajadores, harán parte de nuestra base de datos y serán usados con la siguiente finalidad:

Ejecutar la relación contractual existente con Clientes, Proveedores, Contratistas y Trabajadores.

1. Proveer servicios y productos requeridos por sus clientes.
2. Informar sobre nuevos servicios y productos tecnológicos.
3. Realizar estudios de consumo masivo sobre nuevas tecnologías.
4. Enviar correos físicos, electrónicos, celular o dispositivo móvil, vía mensaje de texto o cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicaciones creado o por crearse, información comercial, publicitaria, o promocional sobre el sector Tecnológico en general.
5. Desarrollar procesos de selección, evaluación y vinculación laboral
6. Soportar procesos de auditoria interna o externa
7. Registrar la información de los empleados

Si un dato personal es proporcionado, dicha información será utilizada solo para los propósitos aquí señalados. **OK SOLUCIONES S.A.S** no procederá a vender, licenciar, transmitir o divulgar la misma salvo que:

1. Exista autorización expresa para hacerlo.
2. Sea necesario para permitir al contratista o agente prestar los servicios encomendados.
3. Sea necesario con el fin de proveer nuestro servicio y/o producto
4. Sea necesario divulgar a las entidades que prestan servicios a nuestra actividad comercial o empresas que tengan acuerdos comerciales.
5. Que sea requerido o permitido por la Ley.

El manejo de dichos datos se hará de acuerdo a lo establecido en el "Manual de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento de Datos Personales", que contiene las políticas establecidas por nuestra Compañía para el tratamiento de datos, los mecanismos para la efectividad de los derechos del Titular de la información a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos que reposan en nuestra base de datos, así como a reclamar al responsable y revocar la autorización para su uso.



## AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, declaro que entrego de forma libre y voluntaria los siguientes datos personales: nombres, apellidos, Razón Social, documento de identificación, dirección, ciudad, departamento, teléfonos, celular, fecha de nacimiento, correo electrónico, (en adelante los "Datos Personales") a nombre de **OK SOLUCIONES S.A.S.**

Doy mi autorización expresa para que **OK SOLUCIONES S.A.S** recolecte y de cualquier otra manera trate mis Datos Personales para las siguientes finalidades: Proveer servicios y productos requeridos por sus clientes ( Facturación ), medir la satisfacción de los clientes tanto internos como externos, informar sobre campañas de la Compañía, realizar encuestas, invitaciones a eventos, fidelización, actualización de datos, ofrecimientos de promociones y ofertas durante fechas especiales de los mismos.

Con la firma de este documento autorizo a que mis Datos Personales sean recolectados y tratados de conformidad con la política de privacidad o política de tratamiento de la información, la cual está disponible en nuestra oficina

En relación con los Datos Personales recolectados y tratados y de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, he sido informado que tengo los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y corregir mis Datos Personales. Puedo ejercer este derecho, entre otros, en relación con la información, parcial, inexacta, incompleta, dividida, información engañosa o cuyo tratamiento sea prohibido o no autorizado.
- Requerir prueba del consentimiento otorgado para la recolección y el tratamiento de mis Datos Personales.
- Ser informado por OK SOLUCIONES S.A.S del uso que se le han dado a mis Datos Personales. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio en el caso en que haya una violación por parte OK SOLUCIONES SAS de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y otras normas que los modifiquen, adicionen o complementen, de conformidad con las disposiciones sobre lo establecido en el artículo 16 Ley 1581 de 2012.
- Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de mis Datos Personales.
- Solicitar ser eliminado de su base de datos.
- Tener acceso a mis Datos Personales que OK SOLUCIONES S.A.S haya recolectado y tratado.

Con el fin de ejercer los derechos anteriormente descritos, realizar consultas o reclamos relacionados con mis Datos Personales, puedo contactarnos en nuestras instalaciones Carrera 27 # 37-33 o al correo electrónico [gerencia@oksolucionessas.com](mailto:gerencia@oksolucionessas.com) , [ventas@oksolucionessas.com](mailto:ventas@oksolucionessas.com)

---

Firma del Cliente

Nombre:

Documento: